

e:Presence.gov.gr



**Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr**

**Οδηγίες χρήσης δοκιμαστικού δωματίου
(Demo Room)**

Έκδοση 4.0

Σεπτέμβριος 2024

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΧΡΗΣΗ DEMO ROOM

Το Demo Room είναι μια εικονική αίθουσα συναντήσεων, η οποία παρέχεται για τη διευκόλυνση των χρηστών του e:Presence.gov.gr, με σκοπό να μπορούν να δοκιμάσουν τη σύνδεσή τους στην υπηρεσία πριν συνδεθούν σε μία πραγματική προγραμματισμένη τηλεδιάσκεψη.

Κάθε χρήστης μπορεί να επιλέξει την καρτέλα “Demo Room”.

The screenshot shows the e:Presence.gov.gr website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'e:Presence.gov.gr' on the left and several menu items: a home icon, 'Τηλεδιασκέψεις', 'Demo Room' (highlighted with a red circle), 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', 'Στατιστικά', and a user profile icon labeled 'Π.Α.'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Τι είναι το Demo Room' with an icon of a person wearing a headset. The text explains that the Demo Room is a virtual meeting room provided for user convenience, allowing them to test their connection before joining a real meeting. It also mentions that the 'Demo Room' link activates a software-based telepresence and connects the user to a video and audio in the room. A note indicates that the room is available during the hours of service and that other participants are also present.

Δοκιμαστική Σύνδεση

Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το **Zoom Client for Meetings**. Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)
Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)

[➔ Σύνδεση σε Demo Room](#)

Αποδοχή των Όρων Χρήσης Demo Room

Όροι Χρήσης Demo Room

Η υπηρεσία e:Presence.gov.gr Demo Room υποστηρίζεται μόνο για δοκιμαστική χρήση για σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς να παρέχει καμία εγγύηση ασφάλειας και ιδιωτικότητας της επικοινωνίας. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε κακόβουλη χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, περιλαμβανομένης της χρήσης της υπηρεσίας για μεγάλο χρονικό διάστημα, υποκαθιστώντας τις προγραμματισμένες τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr, όπως και της εμφάνισης αντικοινωνικών συμπεριφορών από συμμετέχοντες στο Demo Room. Κάθε τέτοια συμπεριφορά θα πρέπει να αναφέρεται με ειδοποίηση στη σελίδα ["Επικοινωνία"](#).

Το πράσινο κουμπί «Σύνδεση σε Demo Room» ενεργοποιεί το λογισμικό της Zoom που έχει εγκατασταθεί (αν όχι, υπάρχει ο σχετικός σύνδεσμος πάνω από το πράσινο κουμπί για την εγκατάστασή του), εφόσον γίνουν αποδεκτοί και οι όροι χρήσης του Demo Room που περιγράφονται στη δεξιά στήλη.



Τι είναι το Demo Room

Το Demo Room είναι μια εικονική αίθουσα συναντήσεων που παρέχεται για τη διευκόλυνση των χρηστών του e:Presence.gov.gr με σκοπό να μπορούν να δοκιμάσουν τη σύνδεσή τους στην υπηρεσία πριν συνδεθούν σε μία πραγματική προγραμματισμένη τηλεδιάσκεψη. Το link «Σύνδεση σε Demo Room» ενεργοποιεί το κατάλληλο λογισμικό τηλεδιάσκεψης και συνδέει τον χρήστη με εικόνα και ήχο στην αίθουσα αυτή.

Σημείωση: Ενδέχεται την ώρα που θα συνδεθείτε, να υπάρχουν κι άλλοι συμμετέχοντες σε αυτήν.

Δοκιμαστική Σύνδεση

Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το **Zoom Client for Meetings**. Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)
Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)

➔ Σύνδεση σε Demo Room

Αποδοχή των Όρων Χρήσης Demo Room

Όροι Χρήσης Demo Room

Η υπηρεσία e:Presence.gov.gr Demo Room υποστηρίζεται μόνο για δοκιμαστική χρήση για σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς να παρέχει καμία εγγύηση ασφάλειας και ιδιωτικότητας της επικοινωνίας. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε κακόβουλη χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, περιλαμβανομένης της χρήσης της υπηρεσίας για μεγάλο χρονικό διάστημα, υποκαθιστώντας τις προγραμματισμένες τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr, όπως και της εμφάνισης αντικοινωνικών συμπεριφορών από συμμετέχοντες στο Demo Room. Κάθε τέτοια συμπεριφορά θα πρέπει να αναφέρεται με ειδοποίηση στη σελίδα "Επικοινωνία".

Ανάλογα με τη συσκευή και το λειτουργικό σύστημά της, ο χρήστης θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες εγκατάστασης (αν δοκιμάζει την υπηρεσία για πρώτη φορά) και χρήσης του απαραίτητου προγράμματος, όπως περιγράφονται στα αντίστοιχα εγχειρίδια.

Αν έχει συνδεθεί μόνο ένας χρήστης, θα μπορεί να βλέπει την εικόνα της κάμεράς του όπως αναμεταδίδεται από την υποδομή του e:Presence.gov.gr ή και να τεστάρει το μικρόφωνο και την κάμερά του, από τις υπάρχουσες επιλογές στον zoom client. Αν δεν είναι ο μόνος συνδεδεμένος χρήστης, μπορεί να ρωτήσει και τους άλλους συνδεδεμένους στο Demo Room αν τον ακούν και τον βλέπουν κανονικά.

Η υπηρεσία e:Presence.gov.gr Demo Room υποστηρίζεται μόνο για δοκιμαστική χρήση για σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς να παρέχει καμία εγγύηση ασφάλειας και ιδιωτικότητας της επικοινωνίας. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε κακόβουλη χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, περιλαμβανομένης της χρήσης της υπηρεσίας για μεγάλο χρονικό διάστημα, υποκαθιστώντας τις προγραμματισμένες τηλεδιασκέψεις του e:Presence.gov.gr, όπως και της εμφάνισης αντικοινωνικών συμπεριφορών από συμμετέχοντες στο Demo Room. Κάθε τέτοια συμπεριφορά θα πρέπει να αναφέρεται με ειδοποίηση στη σελίδα "Επικοινωνία".