

e:Presence.gov.gr



**Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr**

**Οδηγίες διαχείρισης τηλεδιασκέψεων από
Συντονιστές**

Έκδοση 4.0

Οκτώβριος 2024

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 χρήστες σε μια τηλεδιάσκεψη (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000, από τις ρυθμίσεις της τηλεδιάσκεψης).
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ

Κάθε Συντονιστής της υπηρεσίας διατηρεί έναν λογαριασμό στη σελίδα της υπηρεσίας (<https://epresence.gov.gr>) ακριβώς όπως και οι απλοί χρήστες. Εκτός του να συμμετέχει σε μία τηλεδιάσκεψη έχει δικαίωμα να χρονοπρογραμματίζει τηλεδιασκέψεις και να προσκαλεί συμμετέχοντες σε αυτές.

Μετά την επιτυχημένη είσοδο, από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» ο Συντονιστής (όπως και ο απλός χρήστης) θα μπορεί να δει τις τρέχουσες και μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχει προσκληθεί. Ως Συντονιστής όμως θα μπορεί να βλέπει, να επεξεργάζεται αλλά και να διαχειρίζεται επιπλέον και τις τηλεδιασκέψεις που ο ίδιος έχει δημιουργήσει (ή κάποιος Συντονιστής Οργανικής Μονάδας, αν έχει δικαιώματα Συντονιστή Φορέα) είτε συμμετέχει ο ίδιος είτε όχι.

Για κάθε τρέχουσα τηλεδιάσκεψη στην οποία συμμετέχει, θα υπάρχει ένα κουμπί «Σύνδεση» το οποίο πρέπει να πατήσει για να συνδεθεί στο συγκεκριμένο προγραμματισμένο γεγονός, ακολουθώντας τα βήματα που περιγράφονται στο εγχειρίδιο για τους χρήστες της υπηρεσίας. Οι μελλοντικές τηλεδιασκέψεις, στις οποίες είναι και ο ίδιος συμμετέχοντας, θα φαίνονται στην αντίστοιχη στήλη δεξιά, με το κουμπί της επεξεργασίας (εικονίδιο μολυβιού) δεξιά τους.

The screenshot shows the 'e:Presence.gov.gr' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: 'Τηλεδιασκέψεις', 'Χρήστες', 'Φορέας', 'Demo Room', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', and 'Στατιστικά'. Below this, there are two main sections: 'Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις' and 'Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις'. In the 'Τρέχουσες' section, there are two cards for meetings: 'test' and 'test 2'. Each card shows the meeting title, time, and organizer. The 'test' card has a 'Διαχείριση' button. The 'test 2' card has both 'Διαχείριση' and 'Σύνδεση' buttons. In the 'Μελλοντικές' section, there is one card for 'test3' with a 'Διαχείριση' button. Below the cards, there is a note: 'Ο πίνακας εμφανίζει αρχικά μόνο τις σημερινές τηλεδιασκέψεις. Για να δείτε άλλες τηλεδιασκέψεις, επιλέξτε στην Αναζήτηση την ημερομηνία που θέλετε.' Below this note is a table with columns: 'Τηλεδιασκέψεις', 'Ημερομηνία', 'Φίλτρα', 'Εμφάνιση Όλων', 'Τηλεδιάσκεψη', and 'Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη'. The table has a header row with columns: 'Τίτλος', 'Ημ/νία έναρξης', 'Έναρξη', 'Λήξη', 'Συντονιστής', and 'Συμμετέχοντες'. The first row of data shows a meeting titled 'test' on '01-05-2024' starting at '13:00' and ending at '13:15', with one participant. There are also icons for edit, share, and delete next to the row.

Με το κουμπί «Διαχείριση», κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, ο Συντονιστής έχει δικαίωμα να τη λήξει πρόωρα, να την κλειδώσει αποκλείοντας άλλους συμμετέχοντες από το να μπορούν να εισέλθουν σε αυτήν, καθώς και να απενεργοποιήσει κάποιον συμμετέχοντα, μη δίνοντας του το δικαίωμα να συμμετέχει σε αυτήν, εφόσον δεν έχει συνδεθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή.

Όταν ο Συντονιστής πατήσει το κουμπί «Διαχείριση» εμφανίζονται οι επιλογές του για τη συγκεκριμένη τηλεδιάσκεψη.

Φαίνονται οι συμμετέχοντες σε αυτήν με τα στοιχεία τους, αν είναι ενεργοί ή όχι, αν είναι συνδεδεμένοι εκείνη τη στιγμή και τα κουμπιά λήξης της τηλεδιάσκεψης καθώς και κλειδώματος της αίθουσας τηλεδιάσκεψης.

e:Presence.gov.gr [Τηλεδιασκέψεις](#) [Χρήστες](#) [Φορέας](#) [Demo Room](#) [Υποστήριξη](#) [Επικοινωνία](#) [Στατιστικά](#) [Π.Α.](#)

Διαχείριση Τηλεδιάσκεψης:

test

Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/1

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.

[Επεξεργασία](#) [🔒](#) [🔴](#) [Λήξη τηλεδιάσκεψης](#)

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
🔍			✔ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Συνδεδεμένοι Guest: 0/0

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
--	---------------	-------	-----------	--------------

[Επιστροφή](#)

Κουμπί λήξης τηλεδιάσκεψης: Σε περίπτωση που μια τηλεδιάσκεψη έχει ολοκληρωθεί πριν την καθορισμένη ώρα λήξης, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να λήξει χειροκίνητα την τηλεδιάσκεψη. Αυτό δίνεται ως δυνατότητα για δύο λόγους:

1. Για να μη δεσμεύονται πόροι του συστήματος.
2. Για να μην παραμένουν συνδεδεμένοι οι συμμετέχοντες σε αυτήν, έχοντας την πεποίθηση ότι η τηλεδιάσκεψη είναι ακόμα σε εξέλιξη.

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.

[Επεξεργασία](#) [🔒](#) [🔴](#) [Λήξη τηλεδιάσκεψης](#)

Πατώντας το κουμπί λήξης της τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να επιβεβαιωθεί η σχετική πρόθεση.

Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/1

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.

[Επεξεργασία](#) [🔒](#) [🔴](#) [Λήξη τηλεδιάσκεψης](#)

www.epresence.gov.gr

Είστε σίγουροι ότι θέλετε να τερματίσετε την τηλεδιάσκεψη;

[OK](#) [Cancel](#)

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
🔍	ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	panagiota@postmailroom	✔ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Με τη λήξη της τηλεδιάσκεψης, αποσυνδέονται όλοι οι ενεργοί συμμετέχοντες, ενώ η τηλεδιάσκεψη δεν είναι πια διαθέσιμη προς διαχείριση.

Η λήξη μιας τηλεδιάσκεψης σημαίνει ότι κανείς δεν έχει δικαίωμα να τη διαχειριστεί πλέον, αλλά παραμένει στο ιστορικό του Συντονιστή για να δει την αναφορά χρήσης της (ποιος συνδέθηκε και για πόση ώρα) στην οποία αναφορά θα αναγράφεται πλέον και η ακριβής ώρα της πρόωρης λήξης.

Κουμπί κλειδώματος/ξεκλειδώματος δωματίου: Για να επιτρέπεται η είσοδος των συμμετεχόντων στην τηλεδιάσκεψη, η αίθουσα τηλεδιάσκεψης είναι εξ ορισμού ξεκλειδωτή. Όταν ο Συντονιστής δει τις επιλογές Διαχείρισης τηλεδιάσκεψης, το κουμπί κλειδώματος θα είναι κόκκινο έτσι ώστε πατώντας το να κλειδώσει τη σχετική αίθουσα.

The screenshot shows the e:Presence.gov.gr interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: Τηλεδιάσκεψεις, Χρήστες, Φορέας, Demo Room, Υποστήριξη, Επικοινωνία, Στατιστικά, and Π.Α. Below the navigation bar, the page title is "Διαχείριση Τηλεδιάσκεψης: test". Underneath, it says "Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/1". A warning message follows: "Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή." To the right of the warning, there are two buttons: "Επεξεργασία" (blue) and "Λήξη τηλεδιάσκεψης" (red) with a lock icon. Below this is a table with the following columns: "Όνοματεπώνυμο", "Email", "Κατάσταση", and "Συνδεδεμένος". The table contains one row with a search icon in the first column, a greyed-out name, a greyed-out email, a green "✓ Ενεργός" status, and a red "Μη Συνδεδεμένος" status. Below the table, it says "Συνδεδεμένοι Guest: 0/0" and another empty table with the same columns. At the bottom right of the table area, there is a button labeled "Επιστροφή".

Όταν το σχετικό κουμπί πατηθεί, θα γίνει πράσινο για να υποδηλώσει ότι με το πάτημά του πλέον η αίθουσα θα ξεκλειδώσει.

Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/1

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.

This screenshot is similar to the previous one, showing the same interface elements. The "Λήξη τηλεδιάσκεψης" button now has a green lock icon, indicating the room is unlocked. The table below it is empty, reflecting the "0/0" status above it.

Όταν η αίθουσα είναι κλειδωμένη δεν μπορεί κανείς να συνδεθεί σε αυτή (το κουμπί σύνδεσης δε θα μπορεί να πατηθεί), αλλά οι ήδη συνδεδεμένοι συμμετέχοντες στην τηλεδιάσκεψη δεν αποσυνδέονται.

Κουμπί αλλαγής κατάστασης συμμετέχοντα: Ανενεργός/Ενεργός

Με το κουμπί αλλαγής της κατάστασης του συμμετέχοντα, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να μην επιτρέπει την συμμετοχή σε όσους χρήστες δεν επιθυμεί να συμμετέχουν εκείνη την ώρα στην τηλεδιάσκεψη καθώς και να τους δίνει εκ νέου τη δυνατότητα εισόδου σε αυτήν, όταν και αν χρειαστεί.

Προσοχή: Το κουμπί αυτό δεν μπορεί να διώξει συμμετέχοντα που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη.

Η κατάσταση «Ενεργός» δηλώνει ότι ο συμμετέχοντας έχει τη δυνατότητα εισόδου στην αίθουσα τηλεδιάσκεψης και είναι η εξ ορισμού κατάστασή του όταν δηλώνεται σε μια τηλεδιάσκεψη (έτσι εμφανίζεται από την πλευρά του χρήστη στις τρέχουσες τηλεδιασκέψεις του ένα πράσινο κουμπί για την είσοδό του σε αυτήν).

Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/1

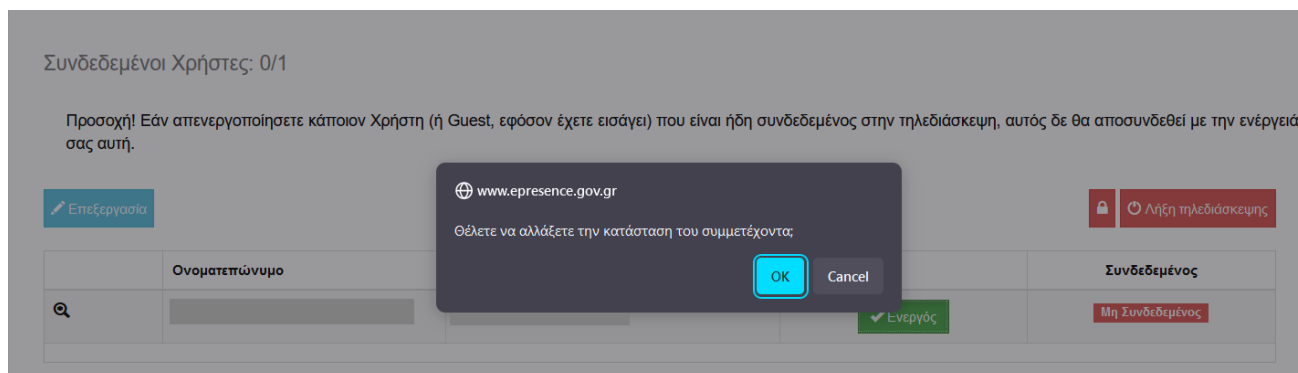
Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.



Επεξεργασία 🔒 ⏸️ Λήξη τηλεδιάσκεψης

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
🔍			✔ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Πατώντας στην πράσινη ένδειξη – κουμπί «Ενεργός», ο Συντονιστής μπορεί να απενεργοποιήσει τον συγκεκριμένο συμμετέχοντα, αφού πρώτα επιβεβαιώσει τη συγκεκριμένη του επιλογή.



Συνδεδεμένοι Χρήστες: 0/1

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.

www.epresence.gov.gr

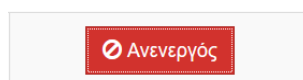
Θέλετε να αλλάξετε την κατάσταση του συμμετέχοντα;

OK Cancel

Επεξεργασία 🔒 ⏸️ Λήξη τηλεδιάσκεψης

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
🔍			✔ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Η επιλογή θα αλλάξει σε κόκκινο με την ένδειξη «Ανενεργός» η οποία αν εκ νέου πατηθεί μπορεί να ενεργοποιήσει τον συγκεκριμένο συμμετέχοντα.



Η αλλαγή κατάστασης από τη Διαχείριση τηλεδιασκέψεων αφορά στη δυνατότητα των χρηστών να συνδέονται σε αυτήν και μόνο και δε σχετίζεται σε καμία περίπτωση στη δυνατότητά τους να συμμετέχουν σε άλλες τηλεδιασκέψεις του ίδιου ή άλλων Συντονιστών.

Από πλευράς χρήστη, για όσες τηλεδιασκέψεις έχουν δηλωθεί ανενεργοί, στην καρτέλα των τρέχουσων τηλεδιασκέψεών τους, θα υπάρχει το κουμπί «Σύνδεση» και θα έχει αχνή/διάφανη μορφή χωρίς να μπορεί να πατηθεί.