

e:Presence.gov.gr



**Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr**

**Οδηγίες δημιουργίας και χρήσης
τηλεψηφοφοριών σε μία τηλεδιάσκεψη**

Έκδοση 4.0

Σεπτέμβριος 2024

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 χρήστες σε μια τηλεδιάσκεψη (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000, από τις ρυθμίσεις της τηλεδιάσκεψης).
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΨΗΦΟΡΙΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

1° Βήμα: Επιλογή δυνατότητας για Τηλεψηφορίες από την καρτέλα Ρυθμίσεων μιας τηλεδιάσκεψης.

Κατά τη δημιουργία ή επεξεργασία μιας τηλεδιάσκεψης ένας Συντονιστής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο για «Τηλεψηφορίες», από την καρτέλα «Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης».

Οι τηλεψηφοφορίες παρέχονται ως ένα πρόχειρο και ανεπίσημο εργαλείο λήψης απαντήσεων από τους συμμετέχοντες, το οποίο δεν μπορεί να θεωρηθεί ως έγκυρη ηλεκτρονική ψηφοφορία.

e:Presence.gov.gr Τηλεδιάσκεψεις Χρήστες Φορέας Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά A.B.

Τηλεδιάσκεψη

Στοιχεία τηλεδιάσκεψης **Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης** Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης Τηλεψηφοφορίες

Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)

Επιλέγοντας αυτό το χαρακτηριστικό, το Host Key (Κλειδί Αυξημένης Διαχείρισης, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 5 των Όρων Χρήσης της υπηρεσίας) θα είναι διαθέσιμο στη σελίδα διαχείρισης της τηλεδιάσκεψης, κατά τη διάρκεια της.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Guests

Η επιλογή αυτή σας επιτρέπει να προσκαλέσετε στην τηλεδιάσκεψη "Χρήστες επισκέπτες" (Guest) οι οποίοι είναι πολίτες τρίτων χωρών ή Έλληνες πολίτες που δεν διαθέτουν ελληνικό Α.Φ.Μ., στοχεύοντας στη διευκόλυνση της συνεργασίας των Φορέων του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα τόσο μεταξύ τους όσο και με φορείς του εξωτερικού. Ενεργοποιώντας την επιλογή αυτή, αναλαμβάνετε ως συντονιστής της τηλεδιάσκεψης την ευθύνη της συμμετοχής **μη πιστοποιημένων μέσω ΓΓΠΣΔΔ χρηστών** στη συγκεκριμένη τηλεδιάσκεψη της υπηρεσίας e:Presence.gov.gr, όπως αναφέρεται στους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας.

Ζωντανή μετάδοση

Ενεργοποίηση Live Streaming. **Σημαντικό:** Για να αρχίσει η Ζωντανή μετάδοση, **θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί "Εναρξη Αναμετάδοσης"** από τη σελίδα της Διαχείρισης, εφόσον η τηλεδιάσκεψη ξεκινήσει και μετακινηθεί στις Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις. Ενημερωτικά, υπάρχει περιορισμός **μέχρι 6 τηλεδιασκέψεις με μετάδοση την ημέρα ανά φορέα**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στη σελίδα Υποστήριξη το εγχειρίδιο με τίτλο "Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με ζωντανή μετάδοση (live streaming)".

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Τηλεψηφοφορίες

Επιλέγοντας αυτό το χαρακτηριστικό, θα ενεργοποιηθούν οι τηλεψηφοφορίες στην τηλεδιάσκεψη σας. Για να τις ενεργοποιήσετε στη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης, θα πρέπει να έχετε το Host Key (Κωδικός Αυξημένης Διαχείρισης). Οι τηλεψηφοφορίες παρέχονται ως ένα πρόχειρο και ανεπίσημο εργαλείο λήψης απαντήσεων από τους συμμετέχοντες, το οποίο δεν μπορεί να θεωρηθεί ως έγκυρη ηλεκτρονική ψηφοφορία. Εφόσον έχετε χρησιμοποιήσει μια τηλεψηφοφορία στη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, οποιαδήποτε μεταβολή της στην εφαρμογή e:Presence.gov.gr δεν λαμβάνεται πλέον υπόψη.

Ακύρωση **Αποθήκευση και Συνέχεια**

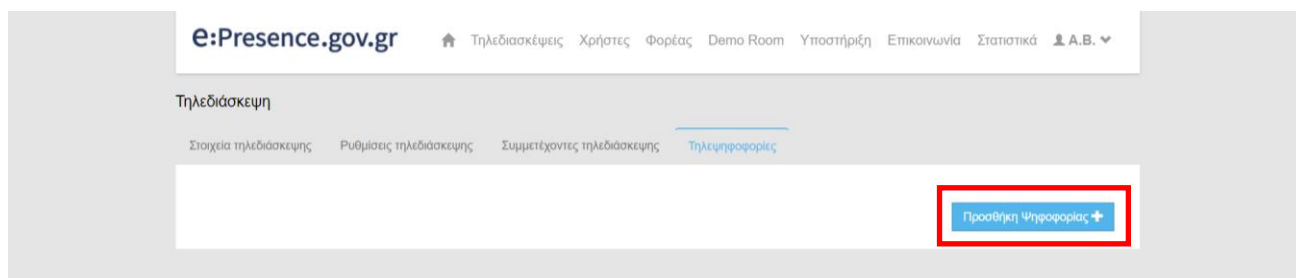
Αυτόματα επιλέγεται και το χαρακτηριστικό της Αυξημένης Διαχείρισης που είναι απαιτητό για την εκκίνηση μιας τηλεψηφοφορίας κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης.

Επειδή μόνος ένας συμμετέχοντας με δυνατότητες αυξημένης διαχείρισης μπορεί να εκκινήσει μια τηλεψηφοφορία κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, αν έχει ξεκινήσει ήδη μία τηλεδιάσκεψη χωρίς να έχει επιλεγεί η ρύθμιση «Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)» δε γίνεται να επιλεχθούν και οι «Τηλεψηφοφορίες».

Για να αποθηκευτεί η ρύθμιση πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «Αποθήκευση και Συνέχεια».

2° Βήμα: Δημιουργία/Επεξεργασία Τηλεψηφοφοριών (Καρτέλα «Τηλεψηφοφορίες»)

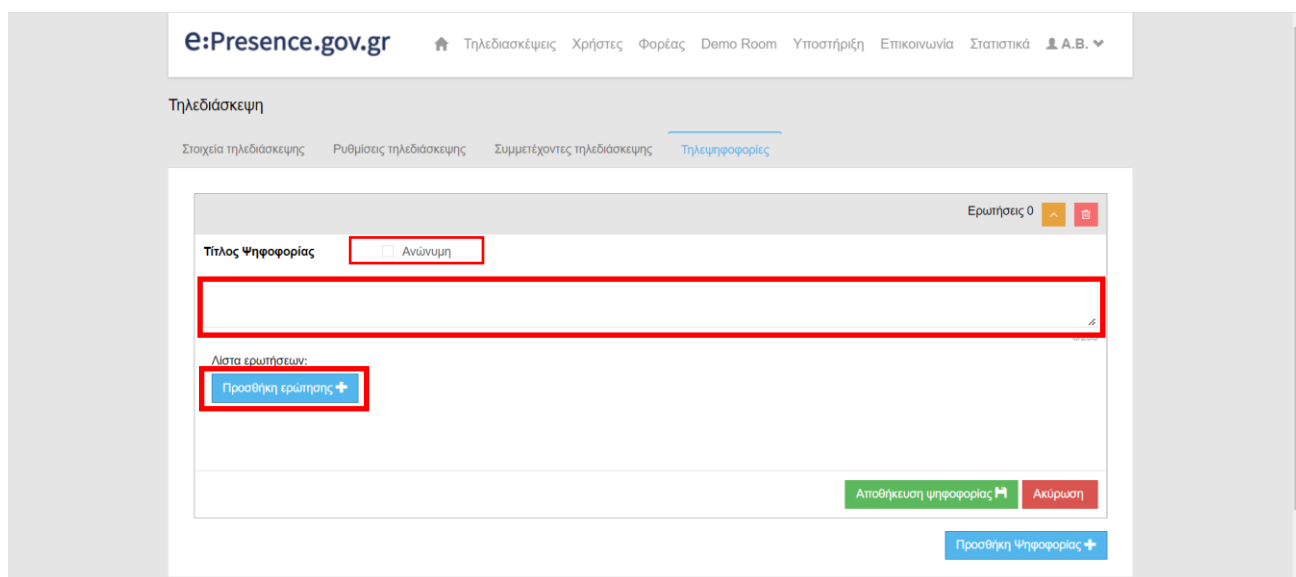
Εφόσον επιλεγεί η ρύθμιση των Τηλεψηφοφοριών, ο Συντονιστής της τηλεδιάσκεψης μπορεί να επιλέξει την σχετική καρτέλα («Τηλεψηφοφορίες») που θα εμφανιστεί ώστε να ορίσει μία ή περισσότερες τηλεψηφοφορίες.



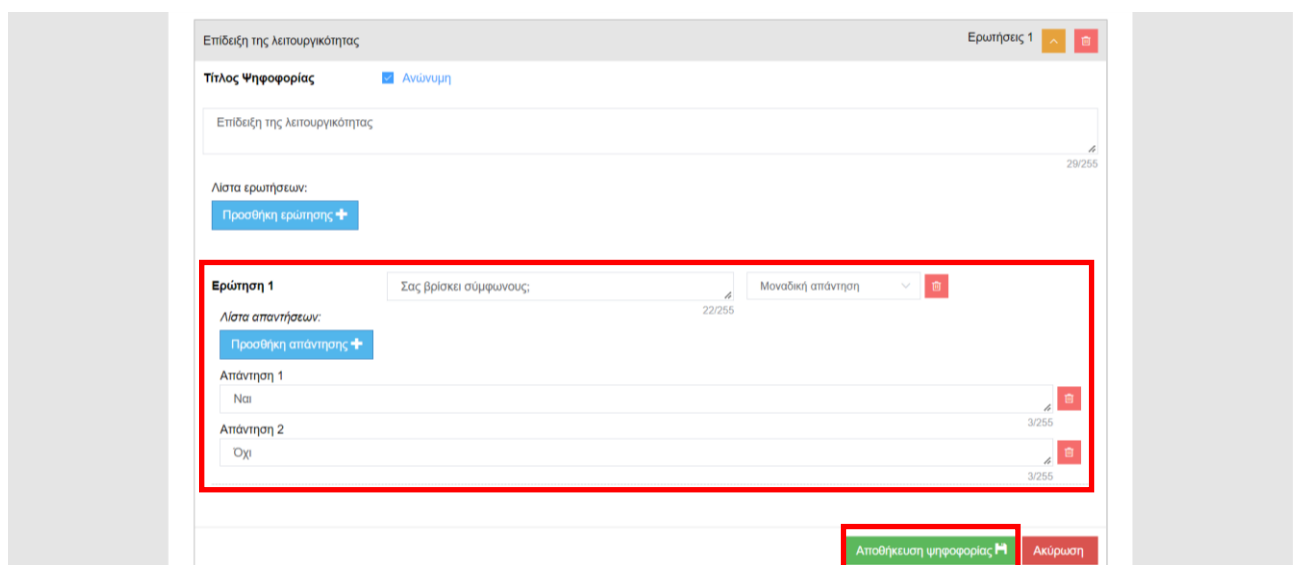
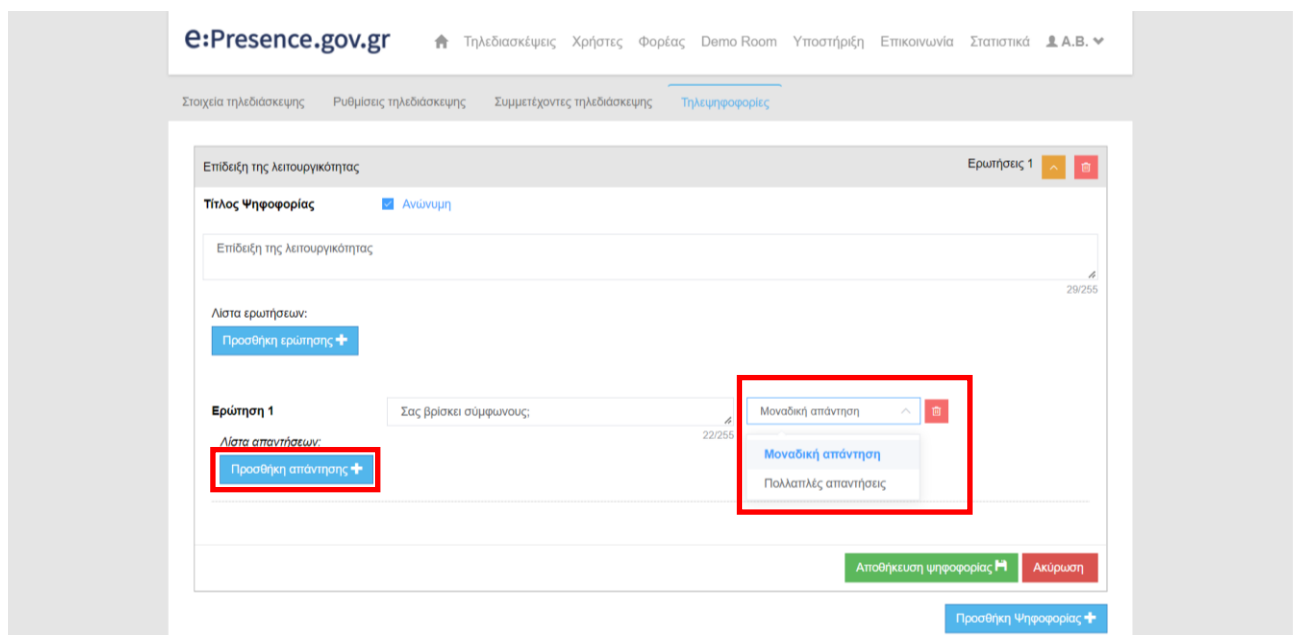
Με το μπλε κουμπί «Προσθήκη Ψηφοφορίας», ο Συντονιστής μπορεί να προσθέτει μία νέα Ψηφοφορία. Θα πρέπει να γράψει τον τίτλο της τηλεψηφοφορίας και να προσθέσει τις ερωτήσεις της πατώντας το μπλε κουμπί «Προσθήκη ερώτησης».

Σε μία τηλεδιάσκεψη μπορούν να οριστούν πολλαπλές ψηφοφορίες που η κάθε μία μπορεί να αποτελείται από πολλαπλές ερωτήσεις.

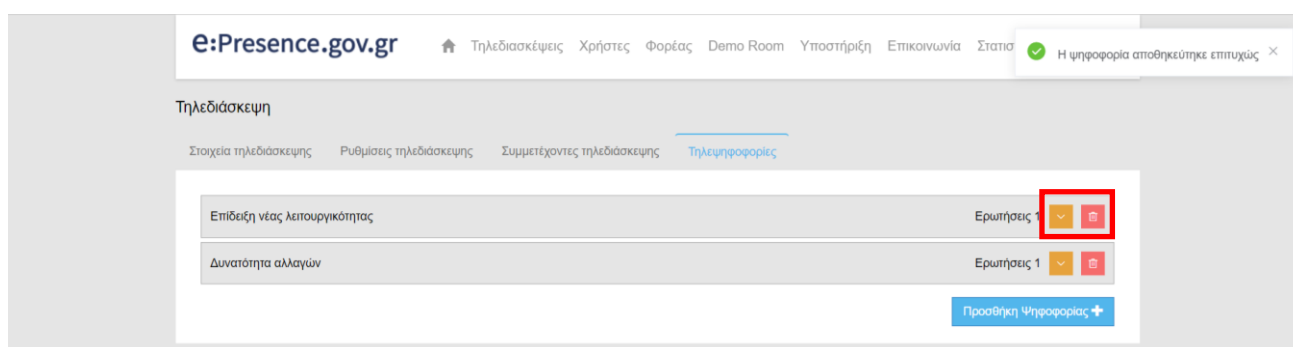
Αν επιλεγεί το πεδίο «Ανώνυμη», τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας δεν θα περιέχουν την ψήφο των συμμετεχόντων ονομαστικά.



Για κάθε μία ερώτηση που προστίθεται επιλέγεται αν θα αναμένεται μοναδική απάντηση (προεπιλογή) ή πολλαπλές απαντήσεις. Μετά τη συμπλήρωση του πεδίου για κάθε ερώτηση εμφανίζεται το μπλε κουμπί «Προσθήκη απάντησης» με το οποίο μπορούν να προστεθούν τουλάχιστον δύο απαντήσεις.



Πατώντας το πράσινο κουμπί «Αποθήκευση ψηφοφορίας» αποθηκεύονται οι λεπτομέρειες της ψηφοφορίας. Πατώντας το κόκκινο κουμπί με τον κάδο διαγράφεται η σχετική πληροφορία ενώ με το πορτοκαλί κουμπί με το κατωφερές βελάκι αναπτύσσονται οι πλήρεις λεπτομέρειες της ψηφοφορίας.



Ο Συντονιστής μιας τηλεδιάσκεψης μπορεί να επεξεργαστεί τα στοιχεία μιας τηλεψηφοφορίας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι τη λήξη της τηλεδιάσκεψης κι εφόσον η ψηφοφορία δεν έχει ξεκινήσει από τον Host.

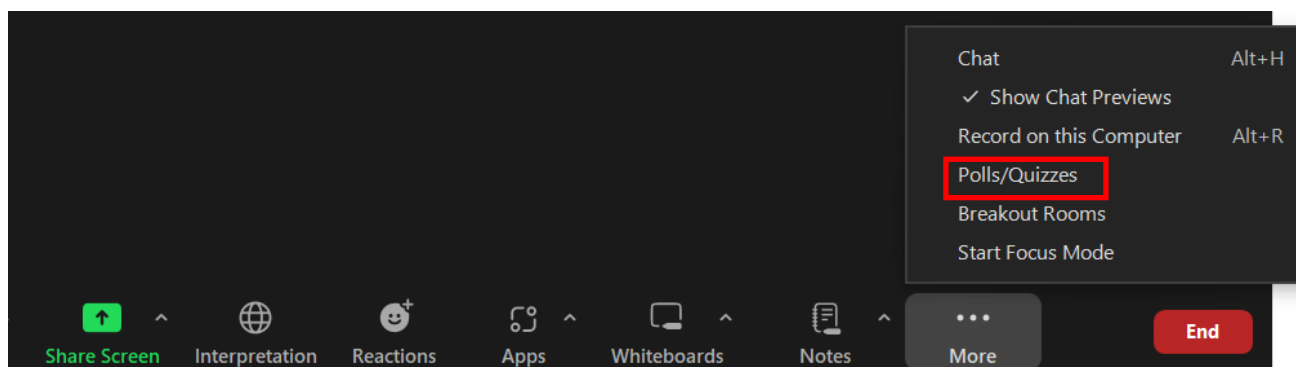
Όνομα	Ημερία έναρξης	Ώρα έναρξης	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Εργαλεία
> test	12-07-2024	10:00	10:15	[Status Icon]	2	[Menu] [Share]
> test	12-07-2024	10:30	11:00	[Status Icon]	3	[Menu] [Share]
> test	12-07-2024	11:45	12:00	[Status Icon]	2	[Menu] [Share]
> test	12-07-2024	13:15	13:30	[Status Icon]	2	[Menu] [Share]
ON > test2	12-07-2024	15:30	15:45	[Status Icon]	2	[Edit] [Share] [Delete]

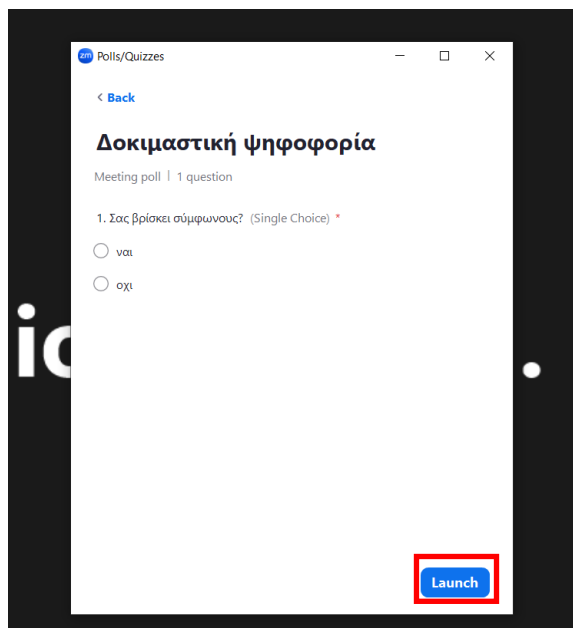
(1-5) Από 5

3° Βήμα: Έναρξη τηλεψηφοφορίας

Για να ξεκινήσει μια τηλεψηφοφορία θα πρέπει ένας συμμετέχοντας να αποκτήσει δικαιώματα αυξημένης διαχείρισης (Host Key) σε αυτή. Για τον Host της τηλεδιάσκεψης εμφανίζεται στο λογισμικό της Zoom πατώντας στην επιλογή «More» στο κάτω μέρος του παραθύρου και έπειτα «Polls». Όταν το πατήσει, θα πρέπει να επιλέξει μία από τις τηλεψηφοφορίες που έχει δημιουργήσει για την τηλεδιάσκεψη και να πατήσει το μπλε κουμπί «Launch» για να τη δουν και να μπορούν να ψηφίσουν οι υπόλοιποι συμμετέχοντες.

Οι λεπτομέρειες μιας τηλεψηφοφορίας καθορίζονται από την καρτέλα Δημιουργίας/Επεξεργασίας της τηλεδιάσκεψης και όχι από το πρόγραμμα της Zoom, ακόμα κι αν η τηλεδιάσκεψη έχει ξεκινήσει.





Ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να βλέπει πόσοι συμμετείχαν στην τηλεψηφοφορία, να τη λήξει, να την επανεκκινήσει καθώς και να μοιράσει τα αποτελέσματά της ώστε να τα δουν και οι υπόλοιποι.

Δυνατότητα έναρξης μιας τηλεψηφοφορίας έχουν και όσοι έχουν οριστεί ως co-host.

Δεν έχουν δικαίωμα ψήφου όσοι έχουν το ρόλο του host ή/και του co-host στην τηλεδιάσκεψη.

Μετά τη λήξη της τηλεδιάσκεψης, στην «Αναφορά Χρήσης» είναι διαθέσιμα τα αποτελέσματα πατώντας το πράσινο κουμπί «Αναφορά Τηλεψηφοφοριών».

The screenshot displays the e:Presence.gov.gr web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Τηλεδιάσκεψεις, Χρήστες, Φορέας, Demo Room, Υποστήριξη, Επικοινωνία, Στατιστικά, and a user profile icon labeled Α.Β. Below the navigation bar, the page title is "Τηλεδιάσκεψη".

The main content area shows meeting details:

- ID Τηλεδιάσκεψης:** 514
- Συμμετέχοντες:** Desktop-Mobile: 3
- Περιγραφή:** e:Presence - Επίδοξη ντάς λειτουργικότητας
- Συντονιστής:** ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ – ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΕΔΙΤΕ Α.Ε.
- Έναρξη:** Ημερομηνία: 08-06-2022, Ώρα: 20:00
- Λήξη:** Ημερομηνία: 08-06-2022, Ώρα: 21:15

Below the details, there is a green button labeled "Αναφορά Τηλεηχοφοριών" (highlighted with a red box), and other buttons: "Αντιγραφή τηλεδιάσκεψης", "Εξαγωγή σε Excel", and "Επιστροφή".

Below the buttons, the section "Συμμετέχοντες Χρήστες στην Τηλεδιάσκεψη" contains a warning: "Οι διευθύνσεις IP των συμμετεχόντων δεν τηρούνται από την υπηρεσία e:Presence.gov.gr για λόγους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα".

A table lists the participants:

Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Διάρκεια
Admin1 Institution	instadmin1@epresence.gov.gr	Συνδεδεμένος	00:01:18"
Admin2 Institution	instadmin2@epresence.gov.gr	Δεν συνδέθηκε	00:00:00"
ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ	athanasios.vaios@gmail.com	Συνδεδεμένος	00:10:13"

At the bottom right, there is a blue button labeled "Δημιουργία ομάδας χρηστών".